

獣医師・看護師・その他動物病院スタッフ向け



動物病院向け

公開講座

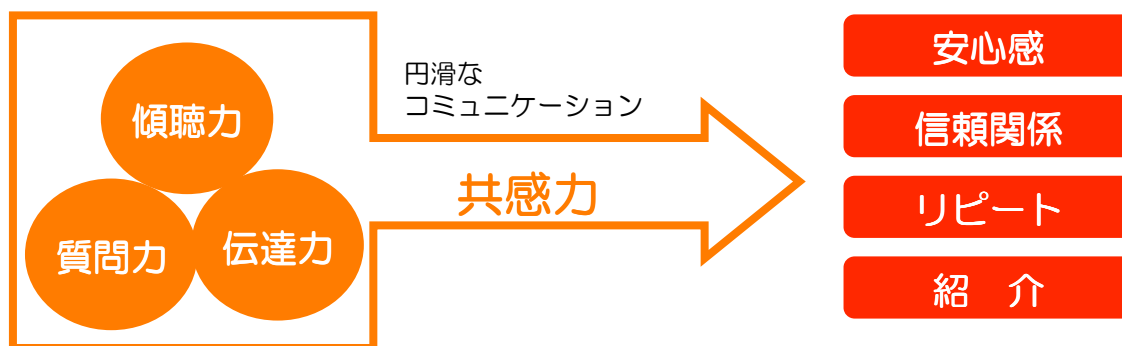
体験型 コミュニケーション講座

アニコムが実施した調査では、飼い主様の8割が獣医師やスタッフに「話しやすい雰囲気づくり」を期待していることがわかりました。

「話しやすい雰囲気づくり」に役立つ「傾聴力」を体験型セミナーで学んでみませんか？

【プログラム概要】

コミュニケーションの基本である「傾聴力」「質問力」「伝達力」を体験型で学ぶことにより、ご自身の課題を明確にし、翌日から実践できる技術をお伝えします。



講座 1 相手との信頼関係を築く「傾聴力」 実施日：2009年9月17日（木）19：00～21：00

- ・相手に共感を呼ぶ「聴き方」を知る
- ・先入観をはずす「ゼロポジション」の考え方を手に入れる
- ・相手に安心感を与える「ペーシング」のコツを身につける

講座 2 相手の要望を引き出す「質問力」 実施日：2009年10月15日（木）19：00～21：00

- ・相手が自由に答えられる「オープンクエスチョン」と答えを絞り込む「クローズドクエスチョン」とは
- ・信頼度アップの「ドアノブクエスチョン」を知る
- ・相手の意識をポジティブにする「肯定質問／未来質問」にてモチベーションをアップする

講座 3 聞き手に分かりやすい「伝達力」 実施日：2009年11月19日（木）19：00～21：00

- ・言語情報以外の伝達のパワーを知る
- ・分かりやすい「伝え方」の極意とは
- ・双方向コミュニケーションの大切さを実感する

参加者の声

- ・聴く態度によって、話し手が受ける印象の違いが大きいことが体感できました。
(埼玉県 よしむら動物病院様)
- ・質問の仕方次第で、相手の情報を多く引き出すことができたり、相手も興味をもってくれることがわかりました。
(千葉県 行徳動物病院様)
- ・相手に物事を正確に伝える大切さと、相手に確認することの大切さを知りました。
(東京都 とだ動物病院様)

参加費

1 講座 5,000円/名 (税・教材費込)

会場

アリミノビル地下1階 (東京、高田馬場駅徒歩7分)