

お客様各位

株式会社バンガードインターナショナルフーズ

缶フード入荷予定のご案内

拝啓
いつも弊社商品をご愛顧賜りまして厚く御礼申し上げます。
アクティブライフ缶、チキンフォーミュラ缶、フルーツ&野菜缶など、一部の缶フードが長期欠品となっており、誠に申し訳ございません。

多くのお客様にお待ちいただいておりますことは弊社でも重々承知いたしており、一刻も早くお届けするべく製造工場にも再三の申し入れを行い、スタッフを派遣いたしておりました。
しかしながら、製造設備に発生いたしました不具合*を点検致しましたところ、設備の大幅な入れ替えが必要である事が判明致しました。

現在、弊社缶フードを製造しております工場の設備では、お客様にご満足頂ける品質を維持することは難しく、ここに至り、現工場での製造を断念し、新たな工場にて製造する事と致しました。
お客様には何ら関係のない製造上の問題で、お客様に多大なるご迷惑をお掛けする事となり誠に申し訳ございません。

現在、複数の工場と協議を重ねており、近日中には決定できる見通しでございますが、従来、製造致しておりましたニュージーランドでは、弊社の望む品質で供給可能な工場が見つからず、今後の製造は米国にて行う予定でございます。
これに伴い、原材料や内容量、価格などが従来と変わる可能性がございます。
また、一部の商品については止むを得ず販売終了や販売休止とせざるを得ない場合も予想されます。
せっかくご愛顧いただいておりますお客様には誠に申し訳ございません。重ねてお詫び申し上げます。

急いではおりますが、新工場での製造は4月後半から5月頃となる見込みであり、実際に商品をお届けできるのは5月の後半以降となります。
ご迷惑をお掛けいたしまして誠に申し訳ございません。
以上、お待たせいたしております缶フードについての現状をご案内申し上げます。
誠に不愉快の事とは存じますが、何卒ご理解とご了承を賜りたくお願い申し上げます。

敬具

*不具合: 製造したアクティブライフ缶を検品した所、原材料のオートブランが完全な細かくなりきっていない事が判明致しました。もちろん食べて害のあるものではありませんでしたが、弊社と致しましては、きちんとした品質の商品をお届けしたいと考え、問題が解決されるまで製造を停止しておりました。

現在の在庫量

商品名	在庫期間(量)	商品名	在庫期間(量)
ターキー&野菜・ターキーフォーミュラ	3月下旬	バラエティセット	限定 500 セット
ビーフ缶・ビーフフォーミュラ		健康応援団パピーセット	
ローフォスフェラス・Low-Pフォーミュラ	4月上旬	健康応援団スモールセット	限定 100 セット
ネイチャーグリーン		健康応援団シュークリームセット	
ラム&野菜・ラムフォーミュラ	4月中旬	健康応援団フィットネスライトセット	
ヘルシーハート・ハートケアフォーミュラ		健康応援団アクティブメンテセット	
シカ&野菜・ベニソンフォーミュラ	4月下旬	健康応援団アンチエイジングセット	
フィッシュ&野菜・フィッシュフォーミュラ	5月頃		
アクティブライフ・チキンフォーミュラ	在庫切れ		
フルーツ&野菜	在庫切れ		

- * あくまでも在庫目安であるため、上記時期よりも早くなる可能性がございます。
- * ビーフ缶及びビーフフォーミュラにつきましては、製造方法が特殊である為、発売再開が遅くなると思われれます。
また、フルーツ&野菜缶につきましては販売終了とする予定であります。